

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящий Публичный договор о платных услугах (далее – «Договор») является Договором присоединения и определяет порядок оказания платных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Андреев Андрей Владимирович, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации УНП №193395851, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и юридическое или физическое лицо, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, совместно далее именуемые «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона», заключили Настоящий Договор о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. Применяемые в Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

1.1.1. Образовательные услуги – деятельность Исполнителя по обучению и воспитанию Заказчика (его работников, если Заказчик является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем), осуществляемая, в том числе, посредством организации и проведения тематических лекций, семинаров, тренингов, практикумов, курсов, консультаций.

1.1.2. Психологическая помощь - комплекс мероприятий, направленных на содействие Заказчику (его работникам, если Заказчик является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем) в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций, в том числе путем активизации собственных возможностей Заказчика (его работников, если Заказчик является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем) для самостоятельного предупреждения, разрешения возникающих психологических проблем, преодоления последствий кризисных ситуаций и создания необходимых для этого условий, на информирование Заказчика (его работников, если Заказчик является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем) о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения, на развитие личности Заказчика, ее самосовершенствование и самореализацию.

2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику (его работникам, если Заказчик является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем) психологической помощи, образовательных и иных услуг (далее соответственно – Услуги; Перечень Услуг) на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Заказчик, являющийся физическим лицом, принимает участие в мероприятиях в соответствии с условиями данного Договора.

1.3. Заказчик, являющийся юридическим лицом, направляет для участия в мероприятиях своих сотрудников в соответствии с условиями данного Договора.

1.4. Заказчик принимает услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на сайте, в связи с чем заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет:

https://personality.by/oferta_andreev.pdf

3. Порядок заключения Договора и условия оказания Услуг

3.1. Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в соответствии с Договором и осуществляет их в отношении каждого лица, обратившегося за предоставлением Услуг. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

3.2. Размещение Договора на официальном интернет-ресурсе Исполнителя по адресу https://personality.by/oferta_andreev.pdf является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор, адресованным неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком Услуг посредством нажатия кнопки «Оплатить», в порядке и на условиях, определенных Договором.

3.5. Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.6. Ознакомившись с текстом Договора и Прейскурантом Исполнителя, связавшись с Исполнителем по контактам в разделе «Контакты» на интернет-ресурсе Исполнителя по адресу <https://personality.by/Контакты/>. Стороны согласовывают вид, объём, дату, место и время оказания Услуг. Заказчик сообщает Исполнителю о своем желании получить платные Услуги в соответствии с Договором, указав следующую информацию:

3.6.1. наименование оказываемой платной Услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, при необходимости ее описание, детализация;

3.6.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные (при необходимости), контактный телефон, адрес электронной почты, для юридического лица, индивидуального предпринимателя - наименование, УНП, банковские реквизиты;

3.6.3. другая информация, имеющая отношение к Услуге (при необходимости).

3.7. На основании полученной от Заказчика информации Исполнитель вправе направить Заказчику требование об оплате выбранной платной Услуги в электронном или бумажном виде.

3.8. Заказчик, заключая Договор, соглашается тем, что Исполнитель имеет право в любое время отказать в предоставлении Услуг в случае, если их предоставление противоречит требованиям действующего законодательства Республики Беларусь либо у Исполнителя отсутствует возможность для их оказания.

3.9. Заказчик, являющийся физическим лицом, дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика в целях оказания Услуг по Договору с соблюдением требований действующего законодательства Республики Беларусь.

4. Стоимость, порядок и сроки оплаты Услуг

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности Услуг и отражается в публикуемых на сайте <https://personality.by/> информационных материалах или в счете (счете-фактуре), предоставленных Заказчику для оплаты.

Стоимость Услуг для нерезидентов Республики Беларусь может устанавливаться в иностранной валюте и отражается в публикуемых на сайте <https://personality.by/> информационных материалах.

Стоимость Услуг, оказываемых в рамках Договора, не включенных в Прейскурант Исполнителя, согласовывается Сторонами дополнительно.

4.2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком на условиях полной предоплаты, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Заказчик производит оплату Услуг не позднее первого дня оказания Услуг.

В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, о чем обязан проинформировать Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

4.3. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (в частности, посредством направления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается.

4.4. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

4.5. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушение сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг по данному Договору, в том числе путем не допуска Заказчика до предоставления Услуг.

4.6. В случае отсутствия на мероприятии или консультации без уважительной причины стоимость пропущенной услуги не возвращается. При пропуске по уважительной причине и при предъявлении документа, выданного компетентным органом (в случае болезни и др.), Заказчик может перенести дату консультации или посетить подобное мероприятие в другое время, предварительно согласовав с Исполнителем время и место.

4.7. Заказчики, являющиеся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в требовании об оплате заказанных Услуг.

4.8. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг согласованным с Исполнителем способом.

4.9. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на интернет-ресурсах Исполнителя. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.10. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

4.11. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.4. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Услуги направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

5.1.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору и/или использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг по Договору;

5.1.3. в любой момент изменять Прейскурант и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий Договора на интернет-ресурсе Исполнителя не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие;

5.1.4. в случае несвоевременной оплаты Услуг приостановить оказание Услуг или расторгнуть Договор.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. своевременно и качественно оказывать Заказчику Услуги в порядке и на условиях, определенных Договором, а также в объеме, определенном Заказчиком в запросе на предоставление Услуг;

5.2.2. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами.

5.2.3. Сохранять коммерческую тайну Заказчика по любым вопросам, которые стали известны Исполнителю в связи с оказываемыми Услугами, и обеспечить конфиденциальность личной информации участников семинаров, лекций, консультаций.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. на предоставление информации Исполнителем по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора;

5.3.2. получать платные Услуги в соответствии с Договором.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. соблюдать условия Договора, а также оплатить Исполнителю заказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные Договором;

5.4.2. предоставлять полную, точную и достоверную информацию при оформлении запроса на предоставление Услуг;

5.4.3. своевременно информировать Исполнителя обо всех изменениях и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнения договора;

5.4.4. выполнять требования локальных правовых актов Исполнителя;

5.4.5. бережно относиться к помещению и имуществу Исполнителя;

5.4.6. самостоятельно следить за расписанием проводимых семинаров (встреч), за ранее договоренных с Исполнителем,

5.5. Заказчик не вправе распространять, а также передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

5.6. Заключая Договор, Заказчик - физическое лицо (индивидуальный предприниматель) - подтверждает отсутствие у него заболеваний и специфических особенностей характера, которые могут нанести вред Заказчику или иным лицам, воспрепятствовать надлежащему оказанию Услуг.

В случае сокрытия данных фактов Исполнитель за жизнь и здоровье Заказчика ответственности не несет. Если сложившаяся ситуация препятствует надлежащему оказанию Услуг, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг и не возвращать полученную за них оплату.

6. Порядок сдачи-приемки Услуг

6.1. Оказание и приемка Услуг в рамках Договора для Заказчиков подтверждается Актом об оказании услуг, который составляется Исполнителем.

6.2. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт об оказании услуг в соответствии с Договором составляется Исполнителем единолично.

Единолично составленный Акт об оказании услуг подписывается только Исполнителем. У Исполнителя отсутствует обязанность предоставлять Заказчику единолично составленный Исполнителем Акт об оказании услуг.

6.3. Услуги, по которым Заказчик не предъявил письменных претензий в течение 3 (трех) календарных дней с даты оказания Услуг, считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком без возражений, и подлежат оплате в соответствии с Договором.

6.4. Оказание и приемка Услуг в рамках Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, может также подтверждаться фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по оказанным Услугам, направленных Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с даты оказания Услуги.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Нарушением условий Договора считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, т.е. выполнение с нарушением условий, определенных содержанием Договора.

7.3. Стороны Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.4. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих данных или иной информации ограниченного доступа, а также за последствия таких действий.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку Услуг. Такие несоответствие и/или оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными ненадлежащим образом.

8. Дополнительные условия

8.1. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Исполнителю в соответствии с Договором, подлежат возврату на усмотрение Исполнителя.

8.2. В случае неоплаты (неполной оплаты) Услуг Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг Заказчику.

8.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если оно было вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

8.4. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам факсимильной связи и электронной почты наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора.

8.5. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные по факсимильной связи и на адреса электронной почты, указанные в Договоре в качестве реквизитов Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.6. Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.

8.7. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке, установленном Договором, и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

8.8. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.9. Текст изменений и/или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на интернет-ресурсе Исполнителя по адресу <https://personality.by/>.

8.10. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.11. Все Приложения, Прейскуранты, дополнительные соглашения, запросы Заказчика являются неотъемлемой частью Договора.

9. Заключительные положения

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном Договором, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями Договора/законодательством Республики Беларусь.

9.3. Все споры и разногласия по Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

9.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. Адреса и реквизиты Сторон

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, предоставленную им при оформлении заказа на предоставлении Услуг.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Андреев Андрей Владимирович, действует на основании Свидетельства о регистрации №193395851, выданного 25.07.2021 г. Минским горисполкомом.

УНП 193395851

Юридический и почтовый адрес: 220045, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Чюрлёниса 6-140

Банковские реквизиты:

р/с BY46UNBS30130447510030010933

в ЗАО «БСБ Банк» БИК UNBSBY2X

адрес банка: г. Минск, Логойский тракт, 15, корп.4

код банка UNBSBY2X